

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

Le présent document régit la relation intervenant entre ClicProtect et vous-même, dans le cadre de l'utilisation de notre site <http://www.clicprotect.com> (ci-après, le « Site »).

ClicProtect propose la souscription en ligne d'un service d'accès à une garantie d'assurance indemnitaire aux internautes effectuant des transactions sur les sites de commerce électronique (ci-après, le « Service »). En vous connectant au Site, vous vous engagez à prendre connaissance et à respecter les présentes conditions (ci-après, les « Conditions Générales d'Utilisation »).

Les Conditions Générales d'Utilisation du Site s'appliquent sans préjudice des conditions générales applicables au Service (ci-après, les « Conditions Générales de Service ») et des conditions générales d'assurance relatives à la garantie d'assurance indemnitaire (ci-après, les « Conditions Générales d'Assurance »). En cas de contradiction entre tout ou partie de ces documents, les Conditions Générales d'Assurance et/ou les Conditions Générales de Service prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation.

La simple utilisation et/ou consultation de ce Site implique, de façon automatique et inconditionnelle, votre acceptation pleine et entière de l'ensemble de ces Conditions Générales d'Utilisation. Par conséquent, en cas de désaccord avec les termes des Conditions Générales d'Utilisation, merci de cesser l'utilisation du Site.

### 1. PROPRIETE DU SITE

- 1.1 Le Site est exploité par ClicProtect, société par actions simplifiée au capital de 37.000 Euros, inscrite au RCS de Versailles sous le numéro 508 548 476, dont le siège social est situé 30 bis rue du vieil abreuvoir à Saint Germain en Laye (78100) (ci-après, « *ClicProtect* »).
- 1.2 Le Directeur de la publication du Site est Jean-Christophe VILLAIN en sa qualité de Président.
- 1.3 L'hébergeur du Site est la société MYESHOP, dont le siège social est situé 114, avenue Raoul Nivaggioli à Sainte colombe (69560).

### 2. CREATION DE COMPTE

- 2.1 Pour accéder au Service, vous devez créer un compte à votre nom (ci-après, le « *Compte* »).

Pour cela, vous devez tout d'abord fournir une adresse email et enregistrer (puis confirmer) un mot de passe. Vous devez ensuite fournir les informations demandées sur le formulaire d'inscription en ligne qui feront l'objet d'un traitement dans les conditions prévues à l'article 7 ci-dessous.

Après avoir fourni les informations demandées, vous devez cliquer sur le bouton « *Je m'inscris* ».

- 2.2 Vous vous engagez à déclarer et maintenir des informations exactes, réelles, complètes et à jour.

L'adresse email et le mot de passe fournis constitueront vos identifiants vous permettant d'accéder à votre Compte. Vous êtes seul responsable de la confidentialité des identifiants nécessaires pour accéder à votre Compte. Par conséquent, vous devez prendre les mesures appropriées afin d'éviter que des tiers puissent accéder à votre Compte sans votre autorisation préalable et de préserver la confidentialité de vos identifiants.

### **3. LIMITES DU SITE**

- 3.1 Vous reconnaissez avoir connaissance des contraintes et limites du réseau Internet. Dans ces conditions, ClicProtect ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site ou de l'inaccessibilité des informations relatives au Service mises à disposition sur le Site.
- 3.2 Vous êtes seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de vos équipements techniques nécessaires pour accéder au Site.
- 3.3 Des liens hypertexte peuvent renvoyer vers d'autres sites. La responsabilité de ClicProtect ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

### **4. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Sous réserve des dispositions légales ou réglementaires applicables, ClicProtect ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect pouvant intervenir du fait de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Site et plus généralement, de tout évènement ayant un lien avec le Site.

### **5. COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR**

- 5.1 L'utilisation du Site est réservée à un usage strictement personnel et privé.
- 5.2 Vous vous engagez à ne pas utiliser le Site :
  - (a) à des fins illicites, commerciales ou professionnelles ;
  - (b) de telle façon que la navigation sur le Site soit interrompue, dégradée ou rendue moins efficace, ou qu'une fonction de celui-ci soit d'une quelconque manière affectée ;
  - (c) d'une manière susceptible d'endommager ou de perturber l'ordinateur d'un tiers;
  - (d) pour transmettre des éléments à finalités publicitaires et/ou promotionnelles sans le consentement préalable et écrit de ClicProtect ;
  - (e) pour créer une fausse identité dans le but de tromper autrui sur votre identité.

## **6. COLLECTE AUTOMATIQUE**

Afin d'améliorer les performances du Site et l'utilisation que vous en faites, ClicProtect utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur et utilisés pour suivre votre navigation sur le Site. Parmi les exemples d'informations que ClicProtect recueille et utilise à l'aide des cookies : l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme que vous utilisez pour vous connecter.

## **7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

7.1 Les informations que vous avez communiquées lors de la création de votre Compte sont nécessaires pour assurer le Service et sont destinées à ClicProtect. Vous ne pourrez pas créer de Compte si vous refusez de fournir les informations sollicitées par ClicProtect à ce stade. Si vous vous opposez à ce que les données relatives à vos commandes soient conservées, ClicProtect sera contrainte de supprimer votre Compte pour pouvoir donner suite à votre demande.

7.2 Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux informations vous concernant, d'un droit de les rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes. Pour cela, il vous suffit de vous reporter à la rubrique « Modifier mes infos » sur votre Compte.

7.3 Si vous souhaitez supprimer votre Compte, il vous suffit d'envoyer un email à l'adresse suivante : [contact@clicprotect.com](mailto:contact@clicprotect.com)

ClicProtect s'engage à supprimer votre Compte dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception de cet email.

En cas de suppression de votre Compte, vous ne pourrez plus bénéficier des Services proposés sur le Site.

## **8. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La structure générale du Site, les textes, images animées ou non et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété exclusive de ClicProtect.

Par conséquent, toute représentation totale ou partielle du Site sans l'autorisation expresse de ClicProtect est interdite et constituerait une contrefaçon.

## **9. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION ET DU SITE**

ClicProtect se réserve le droit de modifier périodiquement les présentes Conditions Générales d'Utilisation et d'actualiser, de modifier et d'améliorer périodiquement le Site.

## **10. ABSENCE DE RENONCIATION**

Aucune renonciation de la part de ClicProtect ne sera interprétée comme une renonciation à faire valoir une violation précédente ou ultérieure d'une disposition.

## 11. **LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les Conditions Générales d'Utilisation du Site sont régies par la loi française. Tout litige auquel elles pourraient donner lieu relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

**Dernière mise à jour des Conditions Générales d'Utilisation : le 1 juillet 2010.**

## CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

Le service d'accès à une prestation de protection juridique proposé par la société ClicProtect en sa qualité de courtier d'assurances (ci-après, le « *Service* ») sur le site <http://www.clicprotect.com> (ci-après, le « *Site* ») est régi par les présentes conditions générales de service (ci-après, les « *Conditions Générales de Services* » ou « *CGS* »). Les conditions afférentes à la garantie protection juridique sont régies par les conditions générales d'assurance (ci-après, les « *Conditions Générales d'Assurance* ») proposées par l'Assureur <http://www.clicprotect.com/doc/CGGarantie.pdf>.

L'accès au Service est subordonné à l'acceptation des Conditions Générales de Service et des Conditions Générales d'Assurance. En cas de contradiction entre tout ou partie de ces documents, les Conditions Générales de Service prévaudront sur les Conditions Générales d'Assurance.

Les Conditions Générales de Service et les Conditions Générales d'Assurance exposées ci-après sont disponibles uniquement en langue française. Vous disposez de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer.

### 1. ACCEPTATION EN LIGNE DES PRESENTES CONDITIONS

Les présentes CGS ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles ClicProtect fournit le Service.

En cliquant sur le bouton « *j'ai lu les CGS* » et « *j'accepte les CGS* », vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales de Service.

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions Générales de Service, vous ne pourrez pas bénéficier du Service.

### 2. DEFINITIONS

« **Assuré** » désigne toute personne physique résidant habituellement en France, ayant adhéré aux présentes Conditions Générales de Services dans les conditions définies à l'article 1 ci-dessus et aux Conditions Générales d'Assurances lors de la commande de Crédits ClicProtect.

« **Assureur** » désigne les sociétés, Juridica (agissant sous la dénomination commerciale AXA Protection Juridique) – SA. au capital de 8.377.134,03 €, RCS VERSAILLES 572.079.150 – Siège social : 1, Place Victorien Sardou – 78160 Marly le Roi et AXA France IARD - SA au capital de 214 799 030 euros, le siège social sis 26 rue Drouot - 75009 Paris, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 722 057 460. Juridica et AXA France IARD sont des sociétés Anonymes d'assurances, régies par le Code des assurances et placées sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles ( ACAM) – 61, rue Taitbout – 75436 paris cedex 09.

« **ClicProtect** » désigne la société ClicProtect, société par actions simplifiée au capital de 37.000 Euros, inscrite au RCS de Versailles sous le numéro 508 548 476, dont le siège social est situé 30 bis rue du vieil abreuvoir à Saint Germain en Laye (78100), représenté par Jean-Christophe VILLAIN, président, qui agit en tant que courtier d'assurances.

« **Compte** » désigne le compte ouvert au nom de l'Assuré sur le Site.

« **Crédit ClicProtect** » désigne la souscription via ClicProtect d'une garantie d'assurance indemnitaire en vue d'assurer un Panier, existant ou futur.

« **Exploitant du Site Marchand** » désigne la personne morale qui exploite le Site Marchand.

« **Garantie** » désigne le service de médiation et d'assurance indemnitaire commercialisé par ClicProtect sur le Site et fournie par l'Assureur conformément aux Conditions Générales d'Assurance.

« **Litige** » désigne toute réclamation adressée par un Assuré à un Exploitant de Site Marchand (i) restée sans réponse pendant un délai de sept (7) jours ouvrés, ou (ii) suivie d'un refus opposé par l'Exploitant de Site Marchand à l'Assuré ou (iii) d'une réponse non satisfaisante selon l'Assuré.

« **Produit(s)** » désigne le(s) bien(s) mobilier(s) neuf(s) inclus dans un Panier pris en charge dans le cadre de la garantie ClicProtect sous réserve des exclusions visées à l'article 7.

« **Panier** » désigne l'ensemble des Produits couverts par la Garantie au moyen de Crédits ClicProtect.

« **Service** » désigne le service d'accès à la Garantie fournie par l'Assureur et commercialisé par ClicProtect en sa qualité de courtier.

« **Site** » désigne le site <http://www.clicprotect.com>.

« **Site Marchand** » désigne le site sur lequel le contenu d'un Panier est acheté.

« **Tiers Bénéficiaire** » désigne le tiers désigné comme bénéficiaire d'un ou plusieurs Crédit(s) ClicProtect de la part d'un Assuré.

### 3. **DESCRIPTION DU SERVICE**

3.1 L'Assuré pourra commander des Crédits ClicProtect conformément aux dispositions de l'article 5 des présentes CGS.

3.2 Une fois les Crédits ClicProtect commandés par l'Assuré, celui-ci pourra :

- (i) assurer un Panier (rubrique « *Assurer un nouveau panier* ») ;
  - (ii) et/ou offrir à un Tiers Bénéficiaire un ou des Crédits ClicProtect (Rubrique « *Offrir des ClicProtect* ») conformément aux dispositions de l'article 4.2 des présentes CGS.
- 3.3 Un Panier peut être assuré *via* ClicProtect jusqu'au lendemain minuit suivant la date de l'achat du ou des Produit(s) sur le Site Marchand.
- 3.4 Dans le cadre du Service, en cas de Litige avec un Site Marchand, ClicProtect assurera tout d'abord pour le compte de l'Assuré la prise de contact avec l'Exploitant du Site Marchand sur lequel l'Assuré a commandé un Panier afin de rechercher une solution amiable au Litige. Cette démarche est réalisée en partenariat avec l'Assureur.
- 3.5 Si aucune solution amiable n'a été trouvée, ClicProtect transmettra les éléments du Litige à l'Assureur en vue de la mise en jeu de la Garantie consistant à une indemnisation de l'Assuré tel que décrit dans les Conditions Générales d'Assurance.
- 3.6 Le Service ne constitue en aucun cas une activité de certification ou labellisation au sens des articles L. 115-27 et suivants du Code de la consommation. La mention « agréé par ClicProtect » portée sur un Site Marchand signifie que ce Site Marchand est un partenaire de ClicProtect souhaitant rendre visible son adhésion à la démarche de ClicProtect. Le Service n'a pas pour objet d'attester la conformité du Site à un référentiel prédéterminé et notamment son respect des règles issues du droit de la vente à distance.

## 4. **ACCES AU SERVICE**

### 4.1 **Dispositions générales**

Les Services sont réservés aux personnes majeures.

### 4.2 **Accès au Service des Tiers Bénéficiaires**

L'Assuré pourra offrir l'accès au Service à un tiers pour un nombre déterminé de Crédits ClicProtect.

Dans la Rubrique « *Offrir des ClicProtect* », l'Assuré devra indiquer le nombre de Crédits ClicProtect à offrir et l'adresse email du tiers.

Une fois l'offre validée par l'Assuré, le Tiers Bénéficiaire recevra un email l'informant du nombre de Crédit(s) ClicProtect dont il dispose et les conditions dans lesquelles il pourra en bénéficier.

Dans les trente (30) jours calendaires suivant la réception de cet email, le Tiers Bénéficiaire devra ouvrir un Compte pour être crédité du don. A l'expiration de ce délai de trente (30) jours, le compte de l'Assuré sera re-crédité du montant de Crédits ClicProtect offerts au Tiers Bénéficiaire et non utilisés.

## 5. **MODES D'ACHAT DES CREDITS CLICPROTECT**

5.1 Les Crédits ClicProtect pourront être commandés par l'Assuré soit à l'unité, soit selon l'une des deux formules proposées.

- En choisissant la formule « *Silver* », l'Assuré commandera dix (10) Crédits ClicProtect et bénéficiera de deux (2) Crédits ClicProtect offerts ;
- En choisissant la formule « *Gold* », l'Assuré commandera vingt (20) Crédits ClicProtect et bénéficiera de cinq (5) Crédits ClicProtect offerts.

5.2 Une fois le ou les Crédits ClicProtect commandé(s), le Compte de l'Assuré est crédité.

## 6. **CONDITIONS FINANCIERES**

### 6.1 **Prix**

Le prix d'un Crédit ClicProtect est de **2 Euros** (deux euros) TTC. Ce montant n'est pas remboursable, sauf dans les conditions visées aux articles 7 et 9 des présentes Conditions Générales de Service.

### 6.2 **Moyen de paiement**

Le paiement des Crédits ClicProtect est effectué par l'Assuré par carte bancaire.

L'Assuré procède au paiement des Crédits ClicProtect *via* la plateforme CyberMUT, système de paiement en ligne stable et sécurisé. Il est précisé les coordonnées bancaires de l'Assuré ne sont pas conservées par ClicProtect.

## 7. **EXCLUSIONS**

7.1 Sont principalement exclus de la Garantie :

- l'achat de biens d'occasion, de services, de voyages et de transport,
- l'achat de biens réalisés entre particuliers,
- l'achat de véhicules à moteurs,
- l'achat de bien immobiliers,
- l'achat d'animaux et de végétaux,
- l'achat de bijoux ou d'objet de valeur d'une valeur supérieure à 150 €,

7.2 Toute demande ou achat explicitement exclue par les Conditions Générales d'Assurance <http://www.clicprotect.com/doc/CGGarantie.pdf> ne sera pas prise en compte par ClicProtect et/ou l'Assureur.

7.3 Si un panier n'était pas assurable, le Crédit ClicProtect utilisé pour assurer le Panier non couvert par le Service sera remboursé par ClicProtect sous forme d'avoir, crédité directement dans le Compte de l'Assuré, qu'il pourra faire valoir pour assurer un prochain Panier.

## **8. VALEUR PROBATOIRE DES DONNEES ELECTRONIQUES**

Sauf preuve contraire rapportée par l'Assuré, les enregistrements effectués sur le Site ont pleine valeur probatoire entre les parties en ce qui concerne l'ensemble des données relatives à la création d'un Compte, au paiement ou à la mise en jeu de la Garantie.

## **9. DROIT DE RETRACTATION**

L'Assuré dispose d'un droit de rétractation pendant un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la date de l'acceptation des Conditions Générales d'Assurance.

Ce droit n'est plus ouvert à l'Assuré si l'utilisation des Crédits ClicProtect a commencé avant la fin de ce délai de 14 jours, et/ou si l'Assuré a déposé une réclamation concernant un Litige avant l'expiration de ce délai.

Dans le cas d'un exercice valide du droit de rétractation, ClicProtect remboursera l'Assuré de toutes les sommes versées dans un délai maximal de trente (30) jours ouvrés à compter de la date de rétractation. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire de l'Assuré.

## **10. MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE SERVICE**

ClicProtect se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu ou les caractéristiques de ces Conditions Générales de Service. Chaque opération de souscription de Crédits ClicProtect donne lieu à l'acceptation des Conditions Générales de Services dans leur version en vigueur.

## **11. ABSENCE DE RENONCIATION**

Aucune renonciation de la part de ClicProtect ne sera interprétée comme une renonciation à faire valoir une violation précédente ou ultérieure d'une disposition.

## **12. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les Conditions Générales de Service sont régies par la loi française. Tout litige auquel elles pourraient donner lieu relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.